

FICHE PROGRAMME

Incendie ERP Type O – Hôtellerie (EPI + SSI + Évacuation)

Préparer le personnel hôtelier à agir sur un départ de feu, lire le SSI et évacuer des clients qui ne connaissent pas les lieux.



DURÉE

3h

1/2 journée

EFFECTIF

8 max

stagiaires

FORMAT

Intra

dans votre hôtel

PRÉREQUIS

Aucun

VALIDATION

Attestation

de fin de formation

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- 1 Identifier les risques incendie propres à l'hôtellerie (clients, étages, cuisine, nuit)
- 2 Donner l'alerte et manipuler un extincteur sur feu réel
- 3 Interpréter une alarme du SSI, localiser la zone et réarmer la centrale
- 4 Évacuer les clients en gérant la panique et la barrière de la langue
- 5 Prendre en charge l'évacuation des personnes en situation de handicap

Public concerné

Tout le personnel d'un établissement de type O : réception, veilleurs de nuit, femmes et valets de chambre, restauration et bar, maintenance, entretien, direction. Les veilleurs de nuit, souvent seuls avec les clients, sont particulièrement concernés.

Prérequis : Aucun prérequis.

RÉFÉRENCES RÉGLEMENTAIRES

- Arrêté du 25 juin 1980 modifié, art. O 18 (personnel entraîné aux moyens de secours)
- Arrêté du 25 juin 1980, art. MS 51 (exercices d'instruction du personnel)
- Code du travail, art. L4141-2 (formation pratique et appropriée à la sécurité)
- Code du travail, art. R4227-37 à R4227-39 (consigne incendie, exercices au moins tous les 6 mois)

Pourquoi former vos équipes ?

Répondre à l'obligation

Le règlement ERP impose un personnel désigné entraîné aux moyens de secours, vérifié en commission de sécurité.

Protéger clients et équipes

Clients endormis, désorientés, étrangers : seul un personnel formé peut guider une évacuation rapide.

Faire face au turnover

Un format court pour intégrer rapidement les nouveaux arrivants et garder une équipe opérationnelle.

Nos engagements

- ✓ Formateurs issus du terrain
- ✓ Formation dans vos locaux, sur vos situations réelles
- ✓ Groupes réduits : chacun pratique
- ✓ Devis sous 48 h, session sous 2 semaines

Programme détaillé

Trois compétences en 3 heures, adaptées à la configuration de votre hôtel : première intervention sur feu réel, gestion du SSI et évacuation des clients. 40 % de théorie, 60 % de pratique.

Théorie 40 %

Pratique 60 %

01 Connaissance du feu et de l'hôtel

- Risques de l'établissement et risques de panique des clients
- Causes en hôtel : cuisine, électricité, fumeurs, équipements clients
- Triangle du feu, classes de feu, propagation (cages d'escalier, gaines, chambres)
- Fumées et leurs effets : intoxication, perte de visibilité

02 Évacuation des clients

- Comportement de clients réveillés, désorientés ou ne parlant pas français
- Lecture du plan d'évacuation, rôles des guides-files et serre-files
- Personnes en situation de handicap : chaise d'évacuation, portage
- Balisage, point de rassemblement, accueil des secours

03 Système de Sécurité Incendie (SSI)

- Rôle et fonctionnement du SSI, catégories A à E
- Interprétation d'une alarme et identification de la zone
- Méthode de levée de doute et de réarmement

04 Pratique

- Repérage des équipements de lutte contre l'incendie de l'hôtel
- Présentation et manipulation du SSI de l'établissement
- Extinction sur feu réel (générateur de flammes à gaz homologué)
- Synthèse et analyse des exercices

MÉTHODES & MOYENS

- Pédagogie active : 60 % de pratique
- Générateur de flammes à gaz homologué, propre et sans fumée
- Extincteurs de formation adaptés à votre matériel
- Travail sur le SSI et le plan d'évacuation de votre hôtel
- Scénarios propres à l'hôtellerie (nuit, clients étrangers)

ÉVALUATION

- Évaluation formative pendant les exercices pratiques
- QCM théorique de 10 questions : note minimale 12/20
- Grille pratique : 70 % de critères validés
- Questionnaire de satisfaction à chaud

VALIDATION

Attestation individuelle de formation à la lutte contre l'incendie en hôtellerie, remise aux stagiaires ayant satisfait aux évaluations.

INTERVENANTS

Formateurs spécialistes incendie issus du terrain : anciens cadres des sapeurs-pompiers de Paris, pompiers spécialisés dans la maîtrise du feu.

MODALITÉS PRATIQUES & ACCÈS

Lieu	Intra-entreprise : dans vos locaux, partout en France
Tarif	Sur devis personnalisé selon contexte (effectif, lieu, dates)
Inscription	Sur devis, par téléphone ou e-mail. Convention et convocation envoyées avant la session.

Délai d'accès	Sous 2 semaines après acceptation du devis
Maintien des acquis	Exercices et essais au moins tous les 6 mois (R4227-39), consignés au registre de sécurité (MS 51) ; remise à niveau conseillée chaque année
Accessibilité	Ouverte aux personnes en situation de handicap, adaptation étudiée au cas par cas. Référent handicap : Gilles Dazzi.

Un projet de formation ? Devis personnalisé sous 48 h.

06 74 46 66 41 · contact@vitalforma.fr · www.vitalforma.fr